A Pousada Mar Aberto se reserva no direito de interromper a estadia do hóspede, mediante descumprimento de qualquer norma citada neste, ou se averiguar má conduta por parte do hóspede, prejudicando a paz ou segurança dos outros hóspedes.

Contamos com a compreensão e entendimento da nossa política e normas, caso não concorde, desde já agradecemos por seu interesse em nossa pousada, queremos trabalhar de maneira consciente e melhor possível para seu conforto e comodidade.

Agradecemos a sua preferência e lhe desejamos uma excelente estadia.

REGULAMENTO INTERNO E POLÍTICAS DA POUSADA MAR ABERTO

Para que possamos atendê-lo melhor, prezando pelo seu bem estar e segurança e, ao mesmo tempo, pela conservação das instalações da Pousada Mar Aberto, pedimos a gentileza de observar nosso regulamento interno e as políticas da pousada:

RESERVAS:

1- A pré-reserva fica automaticamente cancelada caso o depósito de reserva não seja efetuado no período de 24 (vinte e quatro) horas;

2- Formas de Pagamento para reserva: transferência bancária (TED, DOC, transferência online), depósito bancário ou depósito por envelope somente será considerado após ser efetivado em conta. **NÃO ACEITAMOS COMPROVANTE DE AGENDAMENTO COMO GARANTIA DE RESERVA.** Após efetuar o depósito da reserva é fundamental informar o nome de quem fez a reserva, a data e o valor do depósito;

3- Para reservas feitas sextas após o horário bancário, sábados, domingos e feriados **NÃO** serão aceitos pagamentos via envelope;

4- Reservas efetuadas com datas inferiores a 7 (sete) dias que antecedem o check in não será permitida a alteração da mesma ou reembolso do valor previamente pago;

5- Alteração de reserva somente mediante disponibilidade para o outro período pretendido e pagamento de diferença de valor caso seja outro tarifário;

6- **POLÍTICA DE CANCELAMENTO** – Nossa pousada trabalha em conformidade com a Embratur, a confirmação de reserva por qualquer meio (site, email, whatsapp, telefone, balcão), indica na concordância de todas as nossas políticas, condições e termos. A desistência até 30 (trinta) dias antes ao checkin terá a devolução integral do valor pago. Até 7 (sete) dias antes ao checkin cobrança de 30% de taxa administrativa. Cancelamentos com períodos inferiores a este implicará na perda dos valores previamente pagos. **Cancelamentos não serão aceitos por telefone, somente por email ou whatsapp.**

7- O não comparecimento do cliente à pousada no horário de check in estabelecido e na falta de qualquer comunicação prévia implicará no cancelamento (NOSHOW) de sua reserva após 12 horas do horário convencionado sem direito a ressarcimento dos pagamentos efetuados;

8- O restante do pagamento acertado deverá ser pago no ato do check in. FORMAS DE PAGAMENTO NO BALCÃO: dinheiro, cartões de crédito e débito. **NÃO ACEITAMOS CHEQUES.**

9- A desistência da estadia após a efetivação do CHECK-IN, na entrada, assim como a SAÍDA ANTECIPADA, principalmente por motivo de mudança de tempo ou por qualquer outro motivo, NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO

OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.

HOSPEDAGEM:

1- O check in é a partir das 14h e o check out até o 12h (meio dia) – independentemente do horário da chegada; A possibilidade da permanência após às 12h00 deve ser consultada com antecedência pois está sujeita a disponibilidade de vaga; Caso o apartamento não seja desocupado até o horário estipulado de checkout será cobrado uma nova diária.

2- 01 (Uma) Criança de até 07(sete) anos acompanhada dos pais é cortesia, dormindo na cama com os pais. Acima de 07 (sete) anos pagam como um adulto; A taxa extra é cobrada de acordo com a suíte hospedada e se houver disponibilidade de cama extra, consulte nossa recepção;

3- Hospedagem de menores: Menores de 18 anos somente poderão se hospedar acompanhados dos pais ou responsável legal, mediante apresentação de documentação comprobatória (documento do responsável e do menor que comprove o parentesco - certidão de nascimento, RG ou Passaporte com o nome dos pais). Para a hospedagem de menores desacompanhados é necessário que os pais enviem autorização de hospedagem original com assinatura reconhecida em cartório, informando data de entrada e saída, motivo da hospedagem do menor e telefones para contato. A autorização deverá ser entregue à Recepção no ato do check-in e será arquivada juntamente com a FNRH do hóspede;

4- Diárias incluem café da manhã. Servido das 07h30 às 10h00;

5- Fazemos arrumação de quarto diariamente, que consiste em arrumação de camas, retirada de lixos. A limpeza geral é feita a cada 02 (dois) dias com troca de toda a rouparia e banho. A limpeza será feita entre as 10 e as 14 horas. Não será feita limpeza no dia do check out; **UTILIZE A PLACA DE LIMPEZA DE QUARTO PARA SINALIZAÇÃO DE QUE GOSTARIA QUE FIZESSE A LIMPEZA OU DEIXE A CHAVE NA RECEPÇÃO.**

OBS: nossas camareiras não entram no apartamento sem permissão do hóspede.

"Salve nosso planeta" – "Estimado hóspede: A cada dia, toneladas de detergente e milhões de litros de água são consumidos para lavar toalhas que foram usadas uma só vez. A decisão é sua... Toalha pendurada no toalheiro ou Box significa: vou usá-la outra vez. Toalha no chão significa: favor deixar nova toalha." As economias geradas em água e luz serão revertidas em melhorias de hospedagem a vocês clientes e ainda ajudarão o meio ambiente. **Evite o desperdício!**

6- O estacionamento é oferecido com cortesia ao hóspede. As vagas no estacionamento são por ordem de chegada, pois dispomos de vagas para 60% dos quartos. Veículos deixados dentro do estacionamento devem deixar a chave na recepção do hotel.

7- Diárias incluem WiFi grátis em toda a pousada, nossa internet é via rádio, então instabilidades de sinal acontecem constantemente. Não aconselhamos e não nos responsabilizamos pelo uso de qualquer tipo de senha ou número de cartão de crédito digitado em nossa rede de internet; solicite a senha aos nossos colaboradores.

8- Travesseiros extras, tolhas extras, mantas, redes, são cobrados uma taxa por unidade, favor se informar na recepção;

9- Disponibilizamos de aparelho de micro-ondas para que possa aquecer as refeições do seu bebê; A nossa cozinha está pronta para lhe atender também caso precise manipular algo em nosso fogão;

10- As toalhas de piscina serão disponibilizadas na recepção da pousada. A não devolução ou perda da toalha acarretará um pagamento de R$50,00 por toalha, que serão debitados em sua conta.

11- No caso de dano ao patrimônio da Pousada serão cobradas as taxas abaixo (manchas de maquiagem, bronzeador, sangue, entre outras manchas ou caso rasgo, furo de nossa roupa de cama).

• Lençóis R$ 80,00
• Fronhas R$ 20,00
• Mantas R$ 100,00
• Toalhas de Banho R$ 40,00
• Toalhas de rosto R$ 20,00
• Toalhas de piscina R$ 50,00
• Colchões R$ 400,00
• Perda controles 25,00
• Perda chave 25,00

12- É expressamente proibido fumar dentro das acomodações (Lei federal nº 9-294/96);

13- É proibido fumar e cozinhar dentro das acomodações. Não permitimos o uso de utensílios domésticos (panela elétrica, churrasqueira, sanduícheira, narguilé, dentro do apartamento, caso seja detectado fumaça no apartamento será cobrada uma taxa equivalente a 01 diária, cobrindo os custos de higienização do apartamento que ficará fechado por um dia.

14- É proibido consumir alimentos e bebidas, não comercializados pela pousada nas áreas comuns, podendo ser pago a rolha (R$30,00) por garrafa. Solicite o nosso cardápio;

15- Os passeios/tours são terceirizados. A Pousada é somente um intermediário. Caso algum passeio seja cancelado, por motivo de força maior, não seremos responsabilizamos por danos

causados por terceiros, bem como por atrasos gerados, que impactem em outras atividades de nosso cliente. **Veja nossa lista de serviços terceirizados na recepção**;

16- **PROIBIDO O USO DE APARELHOS SONOROS DE QUALQUER TIPO OU TAMANHO EM NOSSA POUSADA**; Proporcionamos aos nossos hóspedes um ambiente de descanso e tranquilidade, por isso pedimos que respeitem as regras sobre o uso de som portátil para que todos possam ter uma ótima estadia. Manter silêncio das 22h às 7h, onde deve ser rigorosamente respeitado o direito de repouso dos outros hóspedes. Também pedimos a gentileza de que se converse em tom brando em todas as dependências do hotel, inclusive no interior dos apartamentos e corredores, em qualquer horário;

17- Horário para utilização do Salão de jogos e brinquedoteca: 08:00 as 22:00; **FECHADO POR PERÍODO INDETERMINADO DEVIDO A PANDEMIA, POR SE TRATAREM DE LOCAIS FECHADOS.**

18- Horário para utilização das piscinas: 07:00 a 22:00;

19- Horário de funcionamento do restaurante: 07:30 as 22:00; RESTAURANTE NÃO FUNCIONA AS TERÇAS-FEIRAS;

20- Não hospedamos PETS de nenhum porte e nem espécie;

21- **NÃO TEMOS ATENDIMENTO 24 HORAS**. Horário de funcionamento da recepção: Segunda a Segunda de 07:00 as 22:00;

22- Possuímos Achados e Perdidos, tudo que encontrarmos nas suítes ou na área comum, ficará guardado pelo período de 12 (doze) meses.

DAY USE: A pousada recebe pessoas que queiram passar o dia conosco e desfrutar do nosso restaurante. Funcionamento das 10:00 as 17:00 **(MAIS INFORMAÇÕES NA RECEPÇÃO DA POUSADA).**